

**RAGULAMIN UDZIAŁU W PLONOBRA NIU
PRZY STREFIE MIEJSKA FARMA
GALERII KATOWICKIEJ W KATOWICACH**

Część I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady prowadzenia akcji promocyjnej – wydawania plonów z terenu strefy Miejska Farma w cyklu 22.07.2023 r. oraz 19.08.2023 r. zgodnie z zawartym w Regulaminie harmonogramem (dalej „wydawanie plonów”), które odbywać się będą w bezpośrednim sąsiedztwie Strefy Miejska Farma (dalej "Strefa") lub wewnątrz Galerii Katowickiej (miejsce zależne jest od warunków atmosferycznych).
2. Strefa znajduje się na placu przy Galerii Katowickiej od strony placu Marii i Jarosława Kaczyńskich, Strefa jest wyłączona z możliwości wejścia na jej teren a wydawanie plonów odbywa się na stanowisku w jej pobliżu. Alternatywne miejsce wydawania plonów w razie niepogody znajdować się będzie na Poziomie 0 przy sklepie Mydlarnia Franciszka.
3. Wydawanie plonów odbywa się wyłącznie w godzinach 11.00-18.00 lub do wyczerpania plonów w danym dniu.
4. Organizatorem akcji jest AGENCJA 5AM Karolina Musiał, ul Krakowska 7/3, 41-400 Mysłowice, NIP 6252396727 (dalej: „Organizator”), działająca na zlecenie Galerii Katowickiej.
5. Podmiotem odpowiedzialnym za nasadzenie jest podmiot mający uprawnienia niezbędne w zakresie nasadzeń, a działający na zlecenie Organizatora.
6. Akcja ma charakter bezpłatny, nie wymaga uprzedniej rejestracji. Jednocześnie ilość plonów jest ograniczona i Organizator nie gwarantuje ilości oraz możliwości odebrania plonów.
7. Regulamin określający zasady udziału w Akcji Promocyjnej będzie dostępny do wglądu w miejscu wydawania plonów bezpośrednio przy Strefie Miejska Farma oraz na stronie internetowej www.galeriakatowicka.eu

Część II. UCZESTNICZY AKCJI

1. Akcja Promocyjna skierowana jest do osób dorosłych oraz dzieci. Osoby niepełnoletnie poniżej 16 roku życia mogą uczestniczyć w wydawaniu plonów wyłącznie pod opieką osoby dorosłej (opiekuna prawnego lub faktycznego i na jego odpowiedzialność).
2. Jeden Uczestnik, może skorzystać z Akcji jednokrotnie.
3. Możliwość udziału w akcji (odbioru losowo przydzielonych plonów) jest ograniczona z uwagi ilość plonów.
4. Udział w Akcji i udostępnienie związanych z udziałem danych (w tym osobowych – możliwy do utrwalenia wizerunek w ramach fotorelacji) jest całkowicie dobrowolne i odbywa się na postawie przystąpienia do kolejki lub zgłoszenie się do punktu wydawania plonów. Dane są niezbędne do prawidłowego przeprowadzenia akcji.
5. Udział w Akcji oraz udostępnienie danych odbywa się dobrowolnie i wyrażenie zgody na publikację wizerunku ma charakter nieodpłatny.

Część III. ZASADY AKCJI

1. W Akcji mogą wziąć udział osoby, które w czasie jej trwania (tj. 22.07.2023 oraz 19.08.2023 r.), zgłoszą się do stoiska akcji w celu odebrania nagrody w postaci opakowania zawierającego plony z Miejskiej Farmy. Z uwagi na to, iż nie jest możliwe wskazanie ilości nagród do wydawania, będą one dostępne do ich wyczerpania. Zestawy plonów są już złożone i nie ma możliwości zmiany zestawu.
2. Organizator nie gwarantuje dostępności nagród przez wszystkie godziny wydawania plonów.
3. Organizator wskazuje, iż plony są efektem działań na terenie strefy Miejska Farma, a każde użycie powinno odbywać się z zachowaniem odpowiedniej higieny. Przekazane plony nie są gotowe do spożycia.
4. Uczestnik biorący udział w Akcji jest uprawniony do jednorazowego odebrania plonów.
5. **HARMONOGRAM WYDAWNIA PLONÓW:**
 - 22.07.2023 r. – 11.00 – 18.00
 - 19.08.2023 r. – 11.00 – 18.00
6. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać porządku oraz dostosować się do uwag osoby koordynatora. W razie zachowania zagrażającego, uniemożliwiającego przeprowadzenie lub kontynuowanie Akcji, Uczestnik może utracić prawo udziału w Akcji (utrata prawa udziału może zostać komunikowana przez przedstawiciela Organizatora, Ochronę lub Koordynatora)

ZASADY RODO

7. Administratorem danych osobowych (w szczególności wizerunku) zebranych podczas niniejszej Akcji jest Agencja 5AM Karolina Musiał, z siedzibą w Mysłowicach, przy ul. Krakowskiej 7/3, 41-400 Mysłowice, NIP 6252396727, Regon 24295235
8. Uczestnik ma prawo wglądu do przekazanych danych osobowych oraz ich poprawiania jak również zgłaszania sprzeciwu wobec przetwarzania przekazanych danych w celach marketingowych lub wobec przekazywania ich innemu administratorowi danych.
9. Zgodę na przetwarzanie danych osobowych Uczestnik wyraża poprzez przystąpienie do Akcji.
10. Organizator oświadcza, iż dane Uczestników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.
11. Organizator stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną zabezpieczenia powierzonych danych osobowych. Organizator wdrożył odpowiednie środki, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrożenia oraz charakteru, zakresu, celu i kontekstu przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia. Organizator w szczególności uwzględnia ryzyko wiążące się z przetwarzaniem danych wynikające z:
 - a) przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia,
 - b) utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia danych,
 - c) nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

Część IV. REKLAMACJE

1. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje złożone w formie pisemnej, wysłane listem poleconym na adres Organizatora, AGENCJA 5AM Karolina Musiał”, ul Krakowska 7/3, 41-400 Myslowice, z dopiskiem REKLAMACJA w terminie do 7 dni od zaistnienia zdarzenia podlegającego reklamacji od zakończenia Akcji.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane personalne zgłaszającego reklamację takie jak: imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
3. Organizator wyśle odpowiedź w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania listu poleconego na adres podany przez Klienta w reklamacji. Reklamacje złożone z przekroczeniem terminu pkt 1 nie podlegają rozpatrzeniu.
4. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest wiążąca i ostateczna.
5. W przypadku zgłoszenia reklamacji Administratorem danych osobowych jest Karolina Musiał, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „AGENCJA 5AM Karolina Musiał”, ul Krakowska 7/3, 41-400 Myslowice, NIP 6252396727
6. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
7. Dane osobowe Uczestników, którzy złożyli reklamacje będą przetwarzane na podstawie art. 6 pkt. 1 lit. b) RODO.

Część V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa.
2. Udział w Akcji jest dobrowolny.

Katowice 15.07.2023 r.