

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Słodko-Słony”

§ 1 ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA AKCJI

1. Akcja promocyjna „Słodko-Słony”, o której mowa w niniejszym regulaminie (zwana dalej „Akcją”) jest skierowana do wszystkich osób, które ukończyły 16 lat w dniu rozpoczęcia Akcji, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych klientów sklepów lub punktów usługowo-handlowych zlokalizowanych na terenie Galerii Katowickiej w Katowicach. Organizatorem Akcji jest AGENCJA 5 AM Karolina Musiał z siedzibą przy ul. Krakowskiej 7/3 w Mysłowicach (41-400), NIP 6252396727, REGON 242952345 (dalej: „Organizator”).
2. **Akcja** odbywać się będzie w dniach: **07.07.2020 - 31.07.2020 r.**
3. Za **zakupy dokonane** od **7.07.2020 - 30.07.2020 r.** na terenie Galerii Katowickiej Uczestnik może odebrać voucher do zrealizowania w restauracjach, kawiarniach i punktach gastronomicznych na terenie Galerii Katowickiej biorących udział w Akcji.
4. **Odbiór voucherów** odbywać się będzie w dniach: **07.07, 09.07, 14.07, 16.07, 21.07, 23.07, 28.07, 30.07.2020** w godzinach **13:00 – 19:00** lub do wyczerpania puli nagród w danych godzinach w danym dniu na terenie Galerii Katowickiej w Katowicach. Informacja o limitach nagród znajduje się w treści regulaminu.
5. Stanowisko obsługi Akcji będzie czynne w dniach i godzinach wskazanych do odbioru voucherów Akcji.
6. **Realizacja voucherów** odbywać się będzie od **07.07.2020 r do 31.07.2020 r.**
7. Akcja odbywać się będzie zgodnie z niniejszym regulaminem, dostępnym w siedzibie Organizatora, na stanowisku Akcji oraz na stronie www.galeriakatowicka.eu.

§ 2 WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Uczestnikiem Akcji (dalej „Uczestnik”) może być osoba fizyczna, która w dniu Akcji ukończyła 16 lat – konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego („Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową”), która spełni warunki określone w § 3 poniżej.
2. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, pracownicy podmiotów organizujących Akcję, pracownicy wszystkich Punktów Sprzedaży, Biura Obsługi Klienta, Punktu Informacyjnego oraz pracownicy ochrony i serwisu sprzątającego Galerii Katowickiej oraz inne osoby współpracujące przy organizacji lub obsłudze Akcji, wszyscy niezależnie od rodzaju umowy z pracodawcą, a także członkowie ich najbliższych rodzin. Przez członków

najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, dzieci, rodziców, rodzeństwo, małżonków i dzieci rodzeństwa, krewnych i powinowatych drugiego stopnia oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Pracownikiem w rozumieniu regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

3. Udział w Akcji i udostępnienie związanych z udziałem danych (w tym osobowych) jest całkowicie dobrowolne i odbywa się na podstawie formularza i tam zawartych zgód.
4. Udział w Akcji oraz udostępnienie danych odbywa się dobrowolnie i wyrażenie zgody na publikację wizerunku ma charakter nieodpłatny.

§ 3 ZASADY AKCJI

1. W Akcji mogą wziąć udział osoby, które w czasie od **07.07.2020 do 30.07.2020 r.** dokonają zakupów na terenie Galerii Katowickiej na kwotę 20 zł udokumentowaną na 1. (jednym) paragonie lub na kwotę 50 zł udokumentowaną na 1. (jednym) paragonie i z tym paragonem zgłoszą się do stoiska Akcji pro-sprzedażowej.
2. Nagrody w postaci voucherów do zrealizowania w restauracjach, kawiarniach i punktach gastronomicznych w Galerii Katowickiej biorącej udział w Akcji przyznawane są uzależnione od kwoty przedstawionego paragonu, dostępności voucherów w danej godzinie, dniu lub w ramach Akcji:
 - a) W przypadku przedstawienia paragonu na kwotę 20 zł Uczestnik może otrzymać voucher o wartości 5 zł;
 - b) W przypadku przedstawienia paragonu na kwotę 50 zł Uczestnik może otrzymać voucher o wartości 15 zł.
3. Nagrody- vouchery są wydawane **WYŁĄCZNIE** w dniach **07.07, 09.07 14.07, 16.07, 21.07, 23.07, 28.07, 30.07.2020** co godzinę do wyczerpania limitu dla każdej godziny Akcji. Pierwsze wydanie nagród następuje o godz. 13.00, ostatnie wydanie o godz. 18.00. i trwa maksymalnie do 19.00 lub do wyczerpania limitu nagród.
4. Warunkiem uczestnictwa w Akcji jest:
 - a) zgłoszenie się na stanowisko Akcji w celu okazania, a następnie ostemplowania paragonu w przypadku odbioru Nagrody zgodnie z § 3;
 - b) czytelne wypisanie swoich danych osobowych w przygotowanym formularzu: imię, nazwisko, nr telefonu, a także złożenie własnoręcznego podpisu pod zgodami tam zawartymi;
 - c) wskazanie wyboru dostępnego vouchera zgodnie z jego wartością „5” lub „15”.

5. Każda osoba, która spełni powyższe wymagania jest uprawniona do wzięcia udziału w Akcji dowolną ilość razy, z tym zastrzeżeniem, iż jednorazowo na godzinę można odebrać wyłącznie jeden voucher na osobę.
6. Jeden paragon fiskalny uprawnia do jednorazowego odbioru nagrody w Akcji.
7. Dla uniknięcia ewentualnych wątpliwości:
 - a) w razie przedłożenia do wzięcia udziału w Akcji paragonu o wartości 50 zł można odebrać wyłącznie jeden wybrany i dostępny voucher o wartości 15 zł lub 5 zł;
 - b) wielokrotność kwoty z paragonu powyżej 20 zł lub 50 zł wydanej jednorazowo (na jednym paragonie) na zakupy w jednym ze sklepów Galerii Katowickiej, nie uprawnia do odbioru większej ilości niż jedna nagroda za dany paragon.
8. W Akcji biorą udział paragony fiskalne, wydane wyłącznie podczas Akcji, czyli w dniach od 07.07.2020 do 30.07.2020 r.
9. Organizator zastrzega, iż wyznacza limit wydań nagród w każdej rozpoczętej pełnej godzinie trwania Akcji, wyznaczając limit nagród zgodnie ze wskazaniami w poniższej tabeli w każdej rozpoczętej godzinie trwania Akcji. W razie zgłoszenia się Uczestnika spełniającego warunki skorzystania z Akcji po wyczerpaniu limitu na daną godzinę, Uczestnik może wrócić w kolejnej rozpoczętej godzinie. Nie ma możliwości wpisania się na poczet limitu nagród na następną pełną godzinę, czy też wcześniejsze wypełnienie formularza.

GODZINY WYDAŃ NAGRÓD	LIMIT VOUCHERÓW O WARTOŚCI 5 zł	LIMIT VOUCHERÓW O WARTOŚCI 15 zł
13:00	14	15
14:00	14	15
15:00	14	15
16:00	14	15
17:00	14	15
18:00	14	15
SUMA	84	90

10. Akcja dotyczy zakupu wszelkich produktów lub usług, z wyłączeniem artykułów alkoholowych w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, wyrobów tytoniowych, produktów leczniczych, walut oraz wydatków na gry losowe, zakłady wzajemne lub gry na automatach i transakcji kantorowych.
11. Organizator każdorazowo stempluje paragony, które zostały zgłoszone w Akcji oraz, na podstawie których odebrano nagrodę, w celu wyeliminowania ich z ponownego udziału w Akcji.
12. W przypadku powzięcia przez Organizatora uzasadnionych wątpliwości co do autentyczności paragonu, ewentualnego przekroczenia limitu na osobę, czy ryzyka naruszenia regulaminu przez Uczestnika, Organizator może podjąć działania wstrzymujące wydanie nagrody lub przystąpienie do Akcji, do momentu potwierdzenia oryginalności lub pochodzenia paragonu, wyjaśnienia okoliczności związanych z możliwym złamaniem regulaminu przez Uczestnika, nie dłużej jednak niż do 2. dnia od daty stwierdzenia przeszkody w wydaniu nagrody.
13. Po przystąpieniu do Akcji nie ma możliwości zwrotu towaru sprzedawcy na podstawie ostemplowanego paragonu zakupowego. Możliwa jest jedynie wymiana na inny towar tej samej lub wyższej wartości, za zgodą sprzedawcy. Zasada nie obowiązuje w razie innej w tym zakresie polityki sklepu i nie ogranicza korzystania z praw konsumenta.
14. Niedopuszczalne jest podejmowanie przez Uczestników działań sprzecznych z regulaminem, obowiązującym prawem, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, uznanych powszechnie za naganne moralnie, obraźliwe, społecznie niewłaściwe lub godzące w dobra innych osób itp. W przypadku takich działań lub uzasadnionego podejrzenia możliwości wystąpienia takich działań – komisja Akcji ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału w Akcji.

§ 4 NAGRODY W AKCJI

1. W ramach Akcji po spełnieniu przez Uczestnika warunków opisanych w paragrafie 3 Uczestnikowi przysługuje jednorazowe prawo do otrzymania w zależności od kwoty na paragonie voucher o wartości 5 zł lub voucher o wartości 15 zł, aż do wyczerpania puli nagród w danej godzinie, w danym dniu bądź limitu jednorazowych odbiorów na danego Uczestnika.

2. Organizator w ramach całej Akcji zapewnia 672 szt. voucherów o wartości 5 zł oraz 720 szt. voucherów o wartości 15 zł. vouchery są dostępne zgodnie z limitami wskazanymi regulaminem.
3. W razie wyczerpania limitu jednorazowego odbioru, limitu godzinowego nagród, limitu dziennego Uczestnik może zgłosić się ponownie z paragonem, który nie brał udziału w Akcji celem odbioru nagrody - vouchera zgodnie z zapisami regulaminu. W razie wyczerpania limitu nagród, nie powstaje roszczenie o wydanie nagrody z uwagi na ograniczoną ich ilość w ramach Akcji.
4. Nie można zastrzec szczególnych właściwości nagrody ani wymienić jej na inną. Uczestnik nie może otrzymać w zamian za nagrodę ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.

DATA WYDANIA	ILOŚĆ DOSTĘPNYCH VOUCHERÓW O WARTOŚCI 5 ZŁ	ILOŚĆ DOSTĘPNYCH VOUCHERÓW O WARTOŚCI 15 ZŁ
07.07.2020 r.	84	90
09.07.2020 r.	84	90
14.07.2020 r.	84	90
16.07.2020 r.	84	90
21.07.2020 r.	84	90
23.07.2020 r.	84	90
28.07.2020 r.	84	90
30.07.2020 r.	84	90
SUMA	672	720

§ 5 ODBIÓR I WYKORZYSTANIE NAGRÓD W AKCJI

1. W związku ze szczególnymi obostrzeniami prawnymi i wytycznymi obowiązującymi w trakcie epidemii SARS-CoV-2 w zakresie ochrony Uczestników Akcji oraz pracowników Organizatora, Organizator w porozumieniu z Galerią Katowicką dokonał wyboru miejsca na Stoisko Akcji w taki sposób, aby nie ograniczać ciągu komunikacyjnego oraz zapewniając bezpieczny dystans stanowiska od Uczestników.
2. Ponadto w ramach Akcji wprowadza się szczególne warunki odbioru nagród:
 - a) przy stoisku Akcji może znajdować się naraz wyłącznie jedna osoba, pozostałe oczekujące osoby powinny zachować odległość 2 m od innych oczekujących, stosując się m.in. do oznaczeń na podłodze;

- b) dostęp do wewnętrznej strefy stoiska ma wyłącznie obsługa Akcji i Uczestnicy nie mają tam wstępu;
 - c) miejsce okazywania paragonów, wydawania voucherów, udzielania informacji oddzielone jest przestoną z tworzywa sztucznego, które oddziela obsługę od Uczestników, a obsługa zakrywa usta i nos za pomocą maski, maseczki lub przyłbicy oraz obsługuje klientów w rękawiczkach jednorazowych;
 - d) na stoisku Akcji udostępnione się środki do dezynfekcji, których zaleca się użyć przed i po przystąpieniu do okazania paragonu i odbioru vouchera;
 - e) w widocznym miejscu zamieszczone są komunikaty w zakresie profilaktyki i zasad higieny;
 - f) długopisy, lada do wydawania voucherów są systematycznie dezynfekowane;
 - g) celem ograniczenia ilości osób mogących się jednocześnie znajdować się przy stanowisku Akcji wprowadzono ograniczenia dostępności nagród w każdej godzinie Akcji.
3. W czasie trwania Akcji hostessa weryfikuje spełnienie przez Uczestnika warunków opisanych w paragrafie 3 (ilość i kwota paragonów oraz po podaniu danych, weryfikacja, czy przysługuje i jaka pula na danego Uczestnika) oraz wydaje w punkcie Akcji pro-sprzedażowej nagrody - vouchery aż do wyczerpania puli na daną godzinę, następnie na dany dzień, na danego Uczestnika przy jednorazowym odbiorze.
 4. Nagrody niewykorzystane w danym dniu przechodzą na kolejny dzień Akcji.
 5. Przed odbiorem nagrody Uczestnik zobowiązany jest podać swoje dane osobowe do celów Akcji – obowiązkowo: imię, nazwisko, telefon oraz podpisać potwierdzenie odbioru nagrody z formularzem zgody na wykorzystywanie i przetwarzanie jego danych osobowych wyłącznie do celów Akcji. Podanie danych warunkuje udział w Akcji.
 6. W przypadku, gdy Uczestnik odmówi podania któregośkolwiek z powyższych danych i wypełnienia oraz podpisania ww. formularza, nagroda nie zostanie mu wydana.
 7. Nagrody wydawane będą w godzinach trwania Akcji lub do momentu wyczerpania puli na daną godzin, na Akcję bądź wyczerpania puli na Uczestnika.
 8. Uczestnik potwierdza odbiór nagrody w protokole.
 9. Warunkiem niezbędnym do odebrania nagrody jest własnoręczne potwierdzenie na piśmie, iż Uczestnik nie jest pracownikiem w żadnej z jednostek określonych w paragrafie 2 pkt.2.
 10. **Wymiana voucherów**, czyli ich realizacja w punktach gastronomicznych biorących udział w Akcji odbywać się będzie od **07.07.2020 r do 31.07.2020 r**. W jednej transakcji zakupu można wykorzystać maksymalnie jeden wybrany z posiadanych voucher.
 11. Lista punktów gastronomicznych biorących udział w akcji umieszczona jest na voucherze.

§ 6 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Uczestnik wypełniając formularz dobrowolnie i świadomie przyjmuje także do stosowania warunki niniejszego regulaminu w zakresie przetwarzania danych osobowych.
2. Organizator, który jest jednocześnie Administratorem danych osobowych Uczestnika oświadcza, że chroni dane osobowe Uczestników na zasadach i zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/RODO).
3. Administrator oświadcza, że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.
4. Uzyskane przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a) zapewnienia prawidłowego przebiegu Akcji, o których mowa w niniejszym regulaminie, wykonania obowiązków powierzonych przez podmiot zlecający zorganizowanie Akcji;
 - b) rozliczenia ewentualnie występujących obowiązków podatkowych wynikającego z przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych;
 - c) w celu rozpatrywania reklamacji w oparciu o niniejszy regulamin;
 - d) utrwalenia przebiegu Akcji w ramach fotorelacji z utrwaleniem wizerunku Uczestników oraz ich publikacją w mediach społecznościowych (cel marketingowy);
 - e) w razie wyrażonej zgody na cele marketingowe.
5. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są:
 - a) przez okres niezbędny do realizacji Akcji, a także rozliczeniem płatności oraz dochodzeniem roszczeń, oraz w związku z przepisami bezwzględnie obowiązującymi wymagającymi od Administratora przetwarzanie danych po zrealizowanej Akcji;
 - b) w przypadku przetwarzania na podstawie zgody, dane osobowe przetwarzane są do momentu cofnięcia zgody, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
6. W każdym czasie Uczestnik może złożyć wniosek do Administratora w sprawie jego danych osobowych z prośbą o cofnięcie bądź modyfikację udzielonej zgody, poprzez przesłanie stosownego pisma listem poleconym na adres siedziby Administratora. W celu weryfikacji wniosku niezbędne jest podanie pełnych danych osobowych umożliwiających odpowiedź (imię, nazwisko, dane adresowe), danych umożliwiających identyfikację udzielonej zgody

(data udzielenia zgody, Akcja, której dotyczyła zgoda) oraz treści żądania (dokładne wskazanie, o jaką informację bądź modyfikację chodzi). Wnioski są rozpatrywane w terminie 30 dni od daty wpływu pisma, w razie przestania żądania Administrator może weryfikować prawdziwość i zakres zapytania.

7. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania usunięcia, uzupełnienia lub zmiany danych osobowych przetwarzanych przez Administratora.

§ 7 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie Reklamacje związane z przebiegiem lub wynikami Akcji mogą być składane na piśmie, listem poleconym, na adres Organizatora określony w paragrafie 1 z dopiskiem „Reklamacja” najpóźniej w terminie do 14 dni od daty zakończenia Akcji (liczy się data otrzymania reklamacji przez Organizatora). Reklamacje nadesłane po tym terminie nie będą rozpatrywane. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 14 dni od jej otrzymania. Uczestnik Akcji w razie spełnienia warunku rozpatrzenia reklamacji zostanie poinformowany na piśmie o wynikach postępowania reklamacyjnego – listem poleconym, priorytetowym.
2. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane personalne zgłaszającego (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego) oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Decyzja w sprawie reklamacji jest ostateczna.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem Akcji. Uczestnik wyraża zgodę na wykorzystanie, przetwarzanie przez Organizatora swoich danych uzyskanych w związku z organizacją i przeprowadzeniem Akcji
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia udział w Akcji. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
3. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników określone są wyłącznie w niniejszym regulaminie; wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają charakter jedynie informacyjny.

4. Poprzez zgłoszenie do Akcji Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem, rozumie jego postanowienia oraz wyraża zgodę na wszystkie zasady Akcji zawarte w niniejszym regulaminie.
5. Wszelkie ewentualne spory związane z realizacją Akcji strony będą się starały rozwiązać w sposób polubowny. W przypadku nie dojścia do polubownego rozwiązania ewentualnego sporu, spór rozstrzygany będzie przez właściwy Sąd Cywilny.