

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ **„Pomagamy pełną parą!”**

§ 1 ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA AKCJI

1. Akcja promocyjna „Pomagamy pełną parą!” o której mowa w niniejszym regulaminie (zwana dalej „Akcją”) jest skierowana do wszystkich pełnoletnich, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych klientów sklepów lub punktów usługowo-handlowych zlokalizowanych na terenie Centrum Handlowego Galeria Katowicka w Katowicach (zwanego dalej „Centrum Handlowe”). Organizatorem Akcji jest AGENCJA 5 AM Karolina Musiał z siedzibą przy ul. Krakowska 7/3 w Mysłowicach (41-400), NIP 6252396727, REGON 242952345 (dalej: „Organizator”).
2. Akcja odbywać się będzie w dniach: **06.12.2019 - 20.12.2019r.** z wyłączeniem 08.12.2019 jako niedzieli niehandlowej, w godzinach **11:00 – 19:00** lub do wyczerpania puli nagród w danych godzinach w danym dniu na terenie Centrum Handlowego Galeria Katowicka w Katowicach. Informacja o limitach nagród znajduje się w treści regulaminu.
3. Równolegle w toku trwania Akcji prowadzona będzie Akcja charytatywna, której celem jest przekazanie upominków świątecznych w postaci kart podarunkowych Galerii Katowickiej dla wychowanków Domów Dziecka na terenie Katowic (Dom Dziecka Tęcza w Katowicach, Dom Dziecka Stanica w Katowicku, Dom Dziecka Zakątek w Katowicach)
4. Stanowisko do obsługi Akcji będzie czynne w godzinach trwania Akcji.
5. Akcja odbywać się będzie zgodnie z niniejszym Regulaminem, dostępnym w siedzibie Organizatora, na stanowisku Akcji, oraz na stronie www.

§ 2 WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Uczestnikiem Akcji (dalej „Uczestnik”) może być tylko pełnoletnia osoba fizyczna – konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego („Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową”), która spełni warunki określone w § 3 poniżej.
2. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, pracownicy podmiotów organizujących Akcję, pracownicy wszystkich Punktów Sprzedaży, Biura Obsługi Klienta oraz pracownicy ochrony i serwisu sprzątającego Centrum Handlowego Galeria Katowicka oraz inne osoby współpracujące przy organizacji lub obsłudze Akcji, wszyscy niezależnie od rodzaju umowy z pracodawcą, a także członkowie ich najbliższych rodzin. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, dzieci, rodziców, rodzeństwo, małżonków i dzieci rodzeństwa, krewnych i powinowatych drugiego stopnia oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na

podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

3. Udział w Akcji i udostępnienie związanych z udziałem danych (w tym osobowych) jest całkowicie dobrowolne i odbywa się na podstawie formularza i tam zawartych zgód.
4. Udział w Akcji oraz udostępnienie danych odbywa się dobrowolnie i wyrażenie zgody na publikację wizerunku ma charakter nieodpłatny.

§ 3 ZASADY AKCJI

1. W Akcji mogą wziąć udział osoby, które w czasie jej trwania (tj. 06-20.12.2019r. z wyłączeniem 08.12.2019r.) dokonają zakupów na terenie Centrum Handlowego Galeria Katowicka na kwotę 100 zł udokumentowaną na 1 (jednym) paragonie i z tym paragonem zgłosi się do stoiska akcji pro-sprzedażowej.
2. Za określoną regulaminem ilość paragonów o minimalnej kwocie określonej w pkt 1 powyżej, wydawana jest zgodnie z zasadami akcji jedna nagroda w postaci wybranej przez uczestnika jednej z dostępnych nagród: czekolady z orzechami w opakowaniu z bałwankiem, czekolady ze śliwką w opakowaniu z Mikołajem, czekolady gorzkiej w opakowaniu z Reniferem, czekolady z suszonymi borówkami w opakowaniu z Żołnierzem, aż do wyczerpania puli.
3. W dniach 6-20.12.2019 r. z wyłączeniem 08.12.2019r. Wydawanie nagród startuje co godzinę do wyczerpania limitu dla każdej godziny akcji. Pierwsze wydanie nagród następuje o godz. 11.00, ostatnie wydanie o godz. 18.00. i trwa maksymalnie do 19.00 lub do wyczerpania limitu nagród.
4. Warunkiem uczestnictwa w Akcji jest:
 - a) zgłoszenie się na stanowisko Akcji w celu okazania, a następnie ostemplowania paragonu w przypadku odbioru Nagrody zgodnie z § 3,
 - b) czytelne wypisanie swoich danych osobowych w przygotowanych formularzu: imię, nazwisko, nr telefonu, a także złożenie własnoręcznego podpisu pod zgodami tam zawartymi,
 - c) Wskazanie wyboru dostępnej czekolady i odebranej nagrody.
5. Każda osoba, która spełni powyższe wymagania jest uprawniona do wzięcia udziału w Akcji i odebrania nagrody w postaci jednej z czekolad: czekolady z orzechami w opakowaniu z bałwankiem, czekolady ze śliwką w opakowaniu z Mikołajem, czekolady gorzkiej w opakowaniu z Misiem, czekolady z suszonymi borówkami w opakowaniu z Żołnierzem.
6. W ramach Akcji prowadzona jest równolegle akcja charytatywna na cel wyżej wskazany, Organizator przewiduje 1700 sztuk symbolicznych węgielków, które każdy Uczestnik odbierający nagrodę będzie dorzucał do wagonika w pociągu stanowiącym dekorację. Im więcej uczestników akcji promocyjnej, tym większa pomoc na rzecz wychowanków katowickich domów dziecka.
7. Po odebraniu nagrody zgodnie z powyższymi zapisami Uczestnik wrzuca symboliczną bryłkę do wagonika zasilając osiągnięcie poszczególnych progów kwotowych na wskazany cel charytatywny. Uczestnicy nie przekazują pieniędzy jedynie symbolicznie

poprzez swój udział zwiększają pulę przekazaną przez Galerię Katowicką zgodnie z celem akcji charytatywnej.

8. W razie osiągnięcia poszczególnych poziomów ilości bryłek w ramach akcji na wskazany wyżej cel charytatywny zostanie przekazana większa kwota wraz z osiągnięciem wskazanych progów:
 - a) W razie przekroczenia ilości 567 węgielków przekazana zostanie kwota 5.500 zł w postaci kart podarunkowych na rzecz wychowanków Domów Dziecka na terenie Katowic (Dom Dziecka Tęcza w Katowicach, Dom dziecka Stanica w Katowicka, Dom Dziecka Zakątek w Katowicach).
 - b) W razie przekroczenia ilości 1134 węgielków przekazana zostanie kwota 11.000 zł w postaci kart podarunkowych na rzecz wychowanków Domów Dziecka na terenie Katowic (Dom Dziecka Tęcza w Katowicach, Dom Dziecka Stanica w Katowicka, Dom Dziecka Zakątek w Katowicach).
 - c) W razie przekroczenia ilości 1700 węgielków przekazana zostanie kwota 16.500 zł w postaci kart podarunkowych na rzecz wychowanków Domów Dziecka na terenie Katowic (Dom Dziecka Tęcza w Katowicach, Dom dziecka Stanica w Katowicka, Dom Dziecka Zakątek w Katowicach).
9. Jeden paragon fiskalny uprawnia do jednorazowego odbioru nagrody w Akcji – wliczenia go w wartość uprawniającą do odbioru nagrody
10. Dla uniknięcia wątpliwości, wielokrotność kwoty z paragonu powyżej 100 zł wydanej jednorazowo (na jednym paragonie) na zakupy w jednym ze sklepów Galerii Katowickiej, nie uprawnia do większej niż jedna nagroda za dany paragon.
11. **Limit nagród przypadających na jednego uczestnika wynosi: cztery wybrane nagrody w ramach całej Akcji, z zastrzeżeniem ograniczeń limitów godzinowych, dziennych i dla całej akcji.**
12. W Akcji biorą udział paragony fiskalne, wydane wyłącznie podczas akcji czyli w dniach 6-20.12.2019r.
13. Organizator zastrzega, iż wyznacza limit wydań nagród w każdej rozpoczętej pełnej godzinie trwania akcji, wyznaczając limit nagród zgodnie ze wskazaniami w poniższej tabeli w każdej rozpoczętej godzinie trwania akcji. W razie zgłoszenia się uczestnika spełniającego warunki skorzystania z Akcji po wyczerpaniu limitu na daną godzinę, uczestnik może wrócić w kolejnej rozpoczętej godzinie, nie jest możliwe wpisania się na poczet limitu nagród na następną pełną godzinę, czy też wcześniejsze wypełnienie formularza.

Godziny wydań nagród	Limit czekolad w dniu 06.12.2019	Limit czekolad 7-20.12.2019 z wyłączeniem 08.12.2019r.
11:00	15	15
12:00	16	15
13:00	16	15
14:00	16	15
15:00	16	15

16:00	16	15
17:00	16	15
18:00	16	16
SUMA DNIA	127	121

14. Akcja dotyczy zakupu wszelkich produktów lub usług, z wyłączeniem artykułów alkoholowych w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, wyrobów tytoniowych, produktów leczniczych, walut oraz wydatków na gry losowe, zakłady wzajemne lub gry na automatach i transakcji kantorowych.
15. Organizator każdorazowo stempluje paragony, które zostały zgłoszone w Akcji oraz na podstawie których odebrano nagrodę, w celu wyeliminowania ich z ponownego udziału w Akcji.
16. W przypadku powzięcia przez Organizatora uzasadnionych wątpliwości co do autentyczności paragonu, ewentualnego przekroczenia limitu na osobę, czy ryzyka naruszenia regulaminu przez uczestnika, Organizator może podjąć działania wstrzymujące wydanie nagrody lub przystąpienie do akcji, do momentu potwierdzenia oryginalności lub pochodzenia paragonu, wyjaśnienia okoliczności związanych z możliwym złamaniem regulaminu przez Uczestnika, nie dłużej jednak niż do 2. dnia od daty stwierdzenia przeszkody w wydaniu nagrody.
17. Po przystąpieniu do Akcji nie ma możliwości zwrotu towaru sprzedawcy na podstawie ostemplowanego paragonu zakupowego. Możliwa jest jedynie wymiana na inny towar tej samej lub wyższej wartości, za zgodą sprzedawcy. Zasada nie obowiązuje w razie innej w tym zakresie polityki sklepu i nie ogranicza korzystania z praw konsumenta.
18. Niedopuszczalne jest podejmowanie przez Uczestników działań sprzecznych z Regulaminem, obowiązującym prawem, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, uznanych powszechnie za naganne moralnie, obraźliwe, społecznie niewłaściwe lub godzące w dobra innych osób itp. W przypadku takich działań lub uzasadnionego podejrzenia możliwości wystąpienia takich działań – komisja Akcji ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału z Akcji.

§ 4 NAGRODY W AKCJI

1. W ramach Akcji po spełnieniu przez uczestnika warunków opisanych w paragrafie 3 Uczestnikowi przysługuje jednorazowe prawo do otrzymania czekolady z orzechami w opakowaniu z bałwankiem, czekolady ze śliwką w opakowaniu z Mikołajem, czekolady gorzkiej w opakowaniu z Reniferem, czekolady z suszonymi borówkami w opakowaniu z Żołnierzem, aż do wyczerpania puli nagród w danej godzinie, w danym dniu bądź limitu na danego uczestnika.
2. Organizator w ramach całej akcji zapewnia 1700 szt. czekolad aż do wyczerpania puli.

3. Nie można zastrzec szczególnych właściwości nagrody ani wymienić jej na inną. Uczestnik nie może otrzymać w zamian za nagrodę ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.

DATA	ILOŚĆ czekolad z orzechami w opakowaniu z Bałwankiem	ILOŚĆ czekolad ze śliwką w opakowaniu z Mikołajem	ILOŚĆ czekolad gorzkich w opakowaniu z Reniferem	ILOŚĆ czekolad z suszonymi borówkami w opakowaniu z Żołnierzem,
6.12.2019	31	32	32	32
7.12.2019	31	30	30	30
9.12.2019	31	30	30	30
10.12.2019	31	30	30	30
11.12.2019	31	30	30	30
12.12.2019	30	31	30	30
13.12.2019	30	31	30	30
14.12.2019	30	31	30	30
15.12.2019	30	30	31	30
16.12.2019	30	30	31	30
17.12.2019	30	30	30	31
18.12.2019	30	30	30	31
19.12.2019	30	30	30	31
20.12.2019	30	30	30	31
SUMA	425	425	424	426

§ 5 ODBIÓR I WYKORZYSTANIE NAGRÓD W AKCJI

1. W czasie trwania Akcji hostessa weryfikuje spełnienie przez uczestnika warunków opisanych w paragrafie 3 (ilość i kwota paragonów oraz po podaniu danych, czy przysługuje i jaka pula na danego uczestnika) oraz wydaje w punkcie akcji pro-sprzedażowej nagród aż do wyczerpania puli na daną godzinę następnie na dany dzień, na danego uczestnika. Nagrody niewykorzystane w danym dniu przechodzą na kolejny dzień Akcji. Organizator weryfikuje limit na uczestnika prowadząc bazę uczestników na podstawie przedłożonych, prawidłowo wypełnionych i podpisanych formularzy.
2. Nagrody niewydane w Akcji przechodzą na rzecz Organizatora.
3. Przed odbiorem Nagrody uczestnik zobowiązany jest podać swoje dane osobowe do celów akcji – obowiązkowo: imię, nazwisko, telefon oraz podpisać potwierdzenie odbioru nagrody z formularzem zgody na wykorzystywanie i przetwarzanie jego danych osobowych wyłącznie do celów Akcji. Podanie danych warunkuje udział w Akcji.
4. W przypadku, gdy uczestnik odmówi podania któregośkolwiek z powyższych danych i wypełnienia oraz podpisania ww. formularza, nagroda nie zostanie mu wydana.
5. Nagrody wydawane będą w godzinach trwania Akcji lub do momentu wyczerpania puli na daną godzin, na akcję bądź wyczerpania puli na uczestnika.

6. Uczestnik potwierdza odbiór nagrody w protokole.
7. Warunkiem niezbędnym do odebrania nagrody jest własnoręczne potwierdzenie na piśmie, iż uczestnik nie jest pracownikiem w żadnej z jednostek określonych w paragrafie 2 pkt.2.

§ 6 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Uczestnik wypełniając formularz dobrowolnie i świadomie przyjmuje także do stosowania warunki niniejszego Regulaminu w zakresie przetwarzania danych osobowych oraz.
2. Organizator, który jest jednocześnie Administratorem danych osobowych uczestnika oświadcza, że chroni dane osobowe uczestników na zasadach i zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/RODO).
3. Administrator oświadcza, że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.
4. Uzyskane przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a) zapewnienia prawidłowego przebiegu Akcji, o których mowa w niniejszym Regulaminie, wykonania obowiązków powierzonych przez podmiot zlecający zorganizowanie Akcji,
 - b) rozliczenia ewentualnie występujących obowiązków podatkowych wynikającego z przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych,
 - c) w celu rozpatrywania reklamacji w oparciu o niniejszy regulamin,
 - d) utrwalenia przebiegu Akcji w ramach fotorelacji z utrwaleniem wizerunku uczestników oraz ich publikacją w mediach społecznościowych (cel marketingowy).
 - e) W razie wyrażonej zgody na cele marketingowe.
5. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są:
 - a. przez okres niezbędny do realizacji Akcji, a także rozliczeniem płatności oraz dochodzeniem roszczeń oraz w związku z przepisami bezwzględnie obowiązującymi wymagającymi od Administratora przetwarzanie danych po zrealizowanym Akcji;
 - b. w przypadku przetwarzania na podstawie zgody, dane osobowe przetwarzane są do momentu cofnięcia zgody, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
6. W każdym czasie Uczestnik może złożyć wniosek do Administratora w sprawie jego danych osobowych z prośbą i informację, cofnięcie bądź modyfikację udzielonej zgody, poprzez przesłanie stosownego pisma listem poleconym na adres siedziby Administratora. W celu weryfikacji wniosku niezbędne jest podanie: pełne dane osobowe umożliwiające odpowiedź (imię, nazwisko, dane adresowe), dane umożliwiające identyfikację udzielonej zgody (data udzielenia zgody, Akcja, której dotyczyła zgoda) oraz treść żądania (dokładne wskazanie o jaką informację bądź modyfikację chodzi). Wnioski są rozpatrywane w

terminie 30 dni od daty wpływu pisma, w razie przesłania żądania Administrator może weryfikować prawdziwość i zakres zapytania.

7. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania usunięcia, uzupełnienia lub zmiany danych osobowych przetwarzanych przez Administratora.

§ 7 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie Reklamacje związane z przebiegiem lub wynikami Akcji mogą być składane na piśmie, listem poleconym, na adres Organizatora określony w paragrafie 1 z dopiskiem „Reklamacja” najpóźniej w terminie do 14 dni od daty zakończenia Akcji (liczy się data otrzymania reklamacji przez Organizatora). Reklamacje nadesłane po tym terminie nie będą rozpatrywane. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 14 dni od jej otrzymania. Uczestnik Akcji w razie spełnienia warunku rozpatrzenia reklamacji zostanie poinformowany na piśmie o wynikach postępowania reklamacyjnego – listem poleconym, priorytetowym.
2. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane personalne zgłaszającego (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego) oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Decyzja w sprawie reklamacji jest ostateczna.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem Akcji. Uczestnik wyrażają zgodę na wykorzystanie, przetwarzanie przez Organizatora swoich danych uzyskanych w związku z organizacją i przeprowadzeniem Akcji
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia udział w Akcji. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania
3. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie; wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają charakter jedynie informacyjny.
4. Poprzez zgłoszenie do Akcji Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego postanowienia oraz wyraża zgodę na wszystkie zasady Akcji zawarte w niniejszym Regulaminie.
5. Wszelkie ewentualne spory związane z realizacją Akcji Strony będą się starały rozwiązać w sposób polubowny. W przypadku nie dojścia do polubownego rozwiązania ewentualnego sporu, spór rozstrzygany będzie przez właściwy Sąd Cywilny.