

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Fest czorny piontek. Gnej do nas po rabaty!”

§ 1 ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA AKCJI

1. Akcja promocyjna „Fest czorny piontek. Gnej do nas po rabaty!”, o której mowa w niniejszym regulaminie (zwana dalej „Akcją”) jest skierowana do wszystkich pełnoletnich, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych klientów sklepów lub punktów usługowo-handlowych zlokalizowanych na terenie Centrum Handlowego Galeria Katowicka w Katowicach (zwanego dalej „Centrum Handlowe”). Organizatorem Akcji jest AGENCJA 5 AM Karolina Musiał z siedzibą przy ul. Krakowska 7/3 w Mysłowicach (41-400), NIP 6252396727, REGON 242952345 (dalej: „Organizator”).
2. Akcja odbywać się będzie w dniach: **23.11.2018r. - 24.11.2018r.**, w godzinach **11:00 – 19:00** (odbior poduszek) oraz w godzinach **12.00-21.00** (kawiarenka przy RTV EURO AGD) lub do wyczerpania puli nagród w danym dniu na terenie Centrum Handlowego Galeria Katowicka w Katowicach. Informacja o limitach nagród znajduje się w treści regulaminu.
3. Stanowiska do obsługi Akcji będą czynne w godzinach trwania Akcji. Organizator udostępnia dwa Stanowiska - do odbioru Nagród Poziom 1 (poduszki z nadrukiem) oraz do odbioru Nagród Poziom 2 (pączek lub kawa lub napój).
4. Akcja odbywać się będzie zgodnie z niniejszym Regulaminem, dostępnym w siedzibie Organizatora, na stanowisku Akcji, oraz na stronie www.

§ 2 WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Uczestnikiem Akcji (dalej „Uczestnik”) może być tylko pełnoletnia osoba fizyczna – konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego („Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową”), która spełni warunki określone w § 3 poniżej.
2. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, pracownicy podmiotów organizujących Akcję, pracownicy wszystkich Punktów Sprzedaży oraz pracownicy ochrony i serwisu sprzątającego Centrum Handlowego Galeria Katowicka oraz inne osoby współpracujące przy organizacji lub obsłudze Akcji, wszyscy niezależnie od rodzaju umowy z pracodawcą, a także członkowie ich najbliższych rodzin. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, dzieci, rodziców, rodzeństwo, małżonków i dzieci rodzeństwa, krewnych i powinowatych drugiego stopnia oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
3. Udział w Akcji i udostępnienie związanych z udziałem danych (w tym osobowych) jest całkowicie dobrowolne i odbywa się na podstawie formularza i tam zawartych zgód.
4. Udział w Akcji oraz udostępnienie danych odbywa się dobrowolnie i wyrażenie zgody na publikację wizerunku ma charakter nieodpłatny.

§ 3 ZASADY AKCJI

1. W Akcji „Fest czorny piontek. Gnej do nas po rabaty!” mogą wziąć udział osoby, które w czasie jej trwania (tj. 23-24.11.2018r.) dokonają zakupów na terenie Centrum Handlowego Galeria Katowicka, na kwotę łączną 100 zł udokumentowaną na maksymalnie 2 paragonach lub dokonają zakupów na terenie Centrum Handlowego Galeria Katowicka na kwotę min. 5 zł, udokumentowaną na 1 paragonie i z tymi paragonami zgłoszą się do stoisk akcji pro-sprzedażowych.
2. Za określoną regulaminem ilość paragonów o minimalnej kwocie określonej w pkt 1 powyżej, wydawana jest zgodnie z zasadami akcji nagroda:
 - a) za dokonane zakupy na łączną kwotę 100 zł na maksymalnie 2 paragonach – Nagroda Poziom 1 – poduszka z nadrukiem (jedna spośród 7 dostępnych wzorów)
 - b) za dokonanie zakupów na kwotę min. 5 zł udokumentowaną na 1 paragonie – Nagroda Poziom 2 –wg wyboru kawa lub pączek lub napój.
3. **Jeśli paragon spełnia warunki dla obu poziomów (1 i 2) Uczestnik uprawniony jest na podstawie jednego paragonu do odbioru nagród z obu poziomów. Odbiór Nagrody – uczestnictwo w akcji potwierdza oznaczenie paragonu ze Stanowiska odbioru danego rodzaju nagrody.**
4. Warunkiem uczestnictwa w Akcji jest:
 - a) zgłoszenie się na stanowisko Akcji w celu okazania, a następnie ostemplowania paragonu/paragonów w przypadku odbioru Nagrody zgodnie z § 3,
 - b) czytelne wypisanie swoich danych osobowych w przygotowanych formularzu: imię, nazwisko, nr telefonu, e-mail, miejsce zamieszkania, a także złożenie własnoręcznego podpisu pod zgodami tam zawartymi.
5. Każda osoba, która spełni powyższe wymagania jest uprawniona do wzięcia udziału w Akcji i odebrania nagrody w zależności od wysokości wartości zakupów, paragon spełniający oba warunki uprawnia do odbioru nagrody w postaci wybranej poduszki z nadrukiem oraz kawy, pączka lub soku.
6. Dla uniknięcia wątpliwości, wielokrotność kwoty z paragonu powyżej 100 zł oraz powyżej 5zł, wydanej jednorazowo (na jednym paragonie) na zakupy w jednym ze sklepów Galerii Katowickiej, nie uprawnia do większej niż jedna nagroda z danego Poziomu za dany paragon.
7. Limit rodzajowy i dzienny nagród wskazuje paragraf 4.
8. **Wprowadza się limit 3 nagród na jednego Uczestnika, które może odebrać podczas całej Akcji. (3 nagrody z Poziomu 1 na jednego Uczestnika oraz 3 nagrody z Poziomu 2 na jednego Uczestnika).**
9. W Akcji odbioru poduszek za paragony biorą udział paragony fiskalne, wydane wyłącznie podczas akcji czyli w dniach 23-24.11.2018r. Natomiast, w akcji odbioru pączka, kawy lub soku, biorą udział paragony fiskalne, wydane w dniu ich wydania. (paragony z 23.11.2018r uprawniają do odbioru pączka, kawy lub soku w dniu 23.11.2018r, natomiast paragony z 24.11.2018r uprawniają do odbioru pączka, kawy lub soku w dniu 24.11.2018r).
10. Organizator zastrzega, iż wyznacza limit wydań danego rodzaju nagród w danym dniu trwania Akcji. W razie zgłoszenia się uczestnika spełniającego warunki skorzystania z Akcji, uczestnik spełniając kryteria odbioru dla danej Nagrody może dokonać wyboru Nagrody spośród dostępnych wzorów i rodzajów.
11. Akcja dotyczy zakupu wszelkich produktów lub usług, z wyłączeniem artykułów alkoholowych w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, wyrobów tytoniowych, produktów leczniczych, walut oraz

- wydatków na gry losowe, zakłady wzajemne lub gry na automatach i transakcji kantorowych.
12. Organizator każdorazowo stempluje paragony, które zostały zgłoszone w Akcji oraz na podstawie których odebrano nagrodę, w celu wyeliminowania ich z ponownego udziału w Akcji dla danego Poziomu Nagrody, **jeden paragon uprawnia do odbioru nagrody na każdym z obu poziomów, paragon wtedy zostaje ostemplowany dwukrotnie zgodnie z rodzajem odebranej nagrody w celu wyeliminowania możliwości odebrania więcej niż jednej nagrody z tego samego poziomu.**
 13. W przypadku powzięcia przez Organizatora uzasadnionych wątpliwości co do autentyczności paragonu, przystąpienie do akcji może zostać wstrzymane do momentu potwierdzenia oryginalności lub pochodzenia paragonu, nie dłużej jednak niż do 2. dnia od daty przedstawienia przez Uczestnika paragonu.
 14. Po przystąpieniu do Akcji nie ma możliwości zwrotu towaru sprzedawcy na podstawie ostemplowanego paragonu zakupowego. Możliwa jest jedynie wymiana na inny towar tej samej lub wyższej wartości, za zgodą sprzedawcy.
 15. Niedopuszczalne jest podejmowanie przez Uczestników działań sprzecznych z Regulaminem, obowiązującym prawem, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, uznanych powszechnie za naganne moralnie, obraźliwe, społecznie niewłaściwe lub godzące w dobra innych osób itp. W przypadku takich działań lub uzasadnionego podejrzenia możliwości wystąpienia takich działań – komisja Akcji ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału w Akcji.

§ 4 NAGRODY W AKCJI

1. W ramach Akcji po spełnieniu przez uczestnika warunków opisanych w paragrafie 3 Uczestnikowi przysługuje jednorazowe prawo do otrzymania Nagrody z Poziomu 1 oraz Poziomu 2 w zależności od kwoty przedłożonych paragonów aż do wyczerpania puli nagród bądź limitu na danego uczestnika.
2. Organizator w ramach całej akcji zapewnia
 - a) Nagrody Poziom 1 Poduszka z nadrukiem (jedna z dostępnych i wybrana przez Uczestnika)

Wzór poduszki	ILOŚĆ na 23.11.2018 r.	ILOŚĆ na 24.11.2018 r.
SPODEK	38	37
STARY DWORZEC	38	37
SUPER JEDNOSTKA	35	35
ZENIT	35	35
KATEDRA	35	35
MUZEUM	35	35
NOSPR	35	35

b) Narody Poziom 2

Zestaw poczęstkunkowy – jeden wybrany i dostępny w ramach limity dziennego (Wydanie nagrody z tego poziomu jest możliwe na podstawie Paragonu, który uprawnia do odbioru nagrody z Poziomu 1

Poczęstunek	ILOŚĆ na 23.11.2018 r.	ILOŚĆ na 24.11.2018 r.
Kawa	500	500

Napój	500	500
Pączek	1250	1250

3. Nie można zastrzec szczególnych właściwości nagrody ani wymienić jej na inną. Uczestnik nie może otrzymać w zamian za nagrodę ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.

§ 5 ODBIÓR I WYKORZYSTANIE NAGRÓD W AKCJI

1. W czasie trwania Akcji hostessa weryfikuje spełnienie przez uczestnika warunków opisanych w paragrafie 3 (ilość i kwota paragonów oraz po podaniu danych, czy przysługuje i jaka pula na danego uczestnika) oraz wydaje w punkcie akcji pro-sprzedażowej nagrodę wg dostępnego wzoru/zestawu oraz zweryfikowaniu uczestnika (wobec limitu na uczestnika) aż do wyczerpania puli na dany dzień. Nagrody niewykorzystane w danym dniu przechodzą na kolejny dzień Akcji. Organizator weryfikuje limit na uczestnika prowadząc bazę uczestników na podstawie przedłożonych, prawidłowo wypełnionych i podpisanych formularzy.
2. Nagrody niewydane w Akcji przechodzą na rzecz Organizatora.
3. Przed odbiorem Nagrody uczestnik zobowiązany jest podać swoje dane osobowe do celów akcji – obowiązkowo: imię, nazwisko, miejsce zamieszkania, oraz podpisać potwierdzenie odbioru nagrody z formularzem zgody na wykorzystywanie i przetwarzanie jego danych osobowych wyłącznie do celów Akcji. Podanie danych warunkuje udział w Akcji.
4. W przypadku, gdy uczestnik odmówi podania któregośkolwiek z powyższych danych i wypełnienia oraz podpisania ww. formularza, nagroda nie zostanie mu wydana.
5. Nagrody wydawane będą w godzinach trwania Akcji lub do momentu wyczerpania puli bądź wyczerpania puli na uczestnika.
6. Uczestnik potwierdza odbiór nagrody w protokole.
7. Warunkiem niezbędnym do odebrania nagrody jest własnoręczne potwierdzenie na piśmie, iż uczestnik nie jest pracownikiem w żadnej z jednostek określonych w paragrafie 2 pkt.2.

§ 6 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Uczestnik wypełniając formularz dobrowolnie i świadomie przyjmuje także do stosowania warunki niniejszego Regulaminu w zakresie przetwarzania danych osobowych.
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem Akcji. Uczestnik wyrażają zgodę na wykorzystanie, przetwarzanie przez Organizatora swoich danych uzyskanych w związku z organizacją i przeprowadzeniem Akcji
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia udział w Akcji. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania
4. Organizator, który jest jednocześnie Administratorem danych osobowych uczestnika oświadcza, że chroni dane osobowe uczestników na zasadach i zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/RODO).
5. Administrator oświadcza, że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym,

utrata czy uszkodzeniem.

6. Uzyskane przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a) zapewnienia prawidłowego przebiegu Akcji, o których mowa w niniejszym Regulaminie, wykonania obowiązków powierzonych przez podmiot zlecający zorganizowanie Akcji,
 - b) rozliczenia ewentualnie występujących obowiązków podatkowych wynikającego z przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych,
 - c) w celu rozpatrywania reklamacji w oparciu o niniejszy regulamin,
 - d) utrwalenia przebiegu Akcji w ramach fotorelacji z utrwaleniem wizerunku uczestników oraz ich publikacją w mediach społecznościowych (cel marketingowy).
 - e) W razie wyrażonej zgody na cele marketingowe.
7. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są:
 - a. przez okres niezbędny do realizacji Akcji, a także rozliczeniem płatności oraz dochodzeniem roszczeń oraz w związku z przepisami bezwzględnie obowiązującymi wymagającymi od Administratora przetwarzanie danych po zrealizowanym Akcji;
 - b. w przypadku przetwarzania na podstawie zgody, dane osobowe przetwarzane są do momentu cofnięcia zgody, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
6. W każdym czasie Uczestnik może złożyć wniosek do Administratora w sprawie jego danych osobowych z prośbą i informacje, cofnięcie bądź modyfikację udzielonej zgody, poprzez przesłanie stosownego pisma listem poleconym na adres siedziby Administratora. W celu weryfikacji wniosku niezbędne jest podanie: pełne dane osobowe umożliwiające odpowiedź (imię, nazwisko, dane adresowe), dane umożliwiające identyfikację udzielonej zgody (data udzielenia zgody, Akcja której dotyczyła zgoda) oraz treść żądania (dokładne wskazanie o jaką informację bądź modyfikację chodzi). Wnioski są rozpatrywane w terminie 30 dni od daty wpływu pisma, w razie przesłania żądania Administrator może weryfikować prawdziwość i zakres zapytania.
7. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania usunięcia, uzupełnienia lub zmiany danych osobowych przetwarzanych przez Administratora.

§ 7 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie Reklamacje związane z przebiegiem lub wynikami Akcji mogą być składane na piśmie, listem poleconym, na adres Organizatora określony w paragrafie 1 z dopiskiem „Reklamacja” najpóźniej w terminie do 14 dni od daty zakończenia Akcji (liczy się data otrzymania reklamacji przez Organizatora). Reklamacje nadesłane po tym terminie nie będą rozpatrywane. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 14 dni od jej otrzymania. Uczestnik Akcji w razie spełnienia warunku rozpatrzenia reklamacji zostanie poinformowany na piśmie o wynikach postępowania reklamacyjnego – listem poleconym, priorytetowym.
2. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane personalne zgłaszającego (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego) oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Decyzja w sprawie reklamacji jest ostateczna.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników określone są w niniejszym Regulaminie; wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają charakter jedynie

informacyjny.

2. Poprzez zgłoszenie do Akcji Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego postanowienia oraz wyraża zgodę na wszystkie zasady Akcji zawarte w niniejszym Regulaminie.
3. Wszelkie ewentualne spory związane z realizacją Akcji Strony będą się starały rozwiązać w sposób polubowny. W przypadku nie dojścia do polubownego rozwiązania ewentualnego sporu, spór rozstrzygany będzie przez właściwy Sąd Cywilny.