

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Stylove Urodziny”  
SPOTKANIE ZE STYLISTKĄ**

**§ 1 ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA AKCJI**

1. Akcja promocyjna „Stylove Urodziny”, o której mowa w niniejszym regulaminie (zwana dalej „Akcją”) jest skierowana do wszystkich pełnoletnich, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych. Organizatorem Akcji jest AGENCJA 5 AM Karolina Musiał z siedzibą przy ul. Krakowska 7/3 w Mysłowicach (41-400), NIP 6252396727, REGON 242952345 (dalej: „Organizator”).
2. Akcja odbywać się będzie w dniach: **10.09 - 14.09.2018r.** , w godzinach **15:00 – 21:00** oraz **15.09.2018** w godz. **12:00-21:00** lub do wyczerpania puli wizyt u wszystkich stylistek w danych godzinach w danym dniu na terenie Centrum Handlowego Galeria Katowicka w Katowicach.
3. Stanowisko do obsługi Akcji będzie czynne w godzinach trwania Akcji.
4. Akcja odbywać się będzie zgodnie z niniejszym Regulaminem, dostępnym w siedzibie Organizatora, na stanowisku Akcji, oraz na stronie www.

**§ 2 WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI**

1. Uczestnikiem Akcji (dalej „Uczestnik”) może być tylko pełnoletnia osoba fizyczna – konsument w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego („Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową”), która spełni warunki określone w § 3.
2. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, pracownicy podmiotów organizujących Akcję, pracownicy wszystkich Punktów Sprzedaży oraz pracownicy ochrony i serwisu sprzątającego Centrum Handlowego Galeria Katowicka oraz inne osoby współpracujące przy organizacji lub obsłudze Akcji, wszyscy niezależnie od rodzaju umowy z pracodawcą, a także członkowie ich najbliższych rodzin. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, dzieci, rodziców, rodzeństwo, małżonków i dzieci rodzeństwa, krewnych i powinowatych drugiego stopnia oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
3. Udział w Akcji i udostępnienie związanych z udziałem danych (w tym osobowych) jest całkowicie dobrowolne i odbywa się na podstawie formularza i tam zawartych zgód.
4. Udział w Akcji oraz udostępnienie danych odbywa się dobrowolnie i wyrażenie zgody na publikację wizerunku ma charakter nieodpłatny.
5. Organizator potwierdza w sposób wyraźny udział uczestnika w akcji.

### § 3 ZASADY AKCJI

1. W Akcji mogą wziąć udział osoby, które od dnia 07.09.2018 w celu wzięcia udziału w akcji pobrały formularz ze strony [www.katowicka.eu](http://www.katowicka.eu) oraz wypełniły wszystkie dane (imię, nazwisko, mail, telefon, dokonanie wyboru stylistki, dokonanie wyboru daty i godziny wizyty), zeskanowały prawidłowo wypełniony i podpisany formularz i wysłały skan na adres [stylistka@katowicka.eu](mailto:stylistka@katowicka.eu) Udział w akcji potwierdza mailowy kontakt ze strony Organizatora.
2. W dniach 10-15.09.2018 r. odbędą się spotkania z czterema stylistkami (każdy uczestnik ma prawo do jednego spotkania z jedną wybraną stylistką). Spotkania będą trwały 2 godziny (zgodnie z harmonogramem zawartym w regulaminie i formularzach zgłoszeniowych). Spóźnienie się na wybraną, potwierdzoną godzinę rozpoczęcia spotkania ze stylistką powoduje skrócenie czasu, gdyż o wskazanej godzinie następuje koniec spotkania.
3. Istnieje możliwość zrezygnowania z udziału w akcji, które musi być złożone do godziny 18.00 dnia poprzedzającego wybraną i potwierdzoną wizytę u danej stylistki poprzez wysłanie na adres [stylistka@katowicka.eu](mailto:stylistka@katowicka.eu) skanu prawidłowo wypełnionego i podpisanego formularza rezygnacji (do pobrania na stronie [www.katowicka.eu](http://www.katowicka.eu))
4. Organizator z uwagi na limit miejsc u każdej ze stylistek i w danym dniu wskazuje, iż decyduje kolejność zgłoszeń i potwierdzenie ze strony Organizatora przesłane zwrotnie na adres mailowy uczestnika). W razie zajętego terminu bądź wybranej stylistki Uczestnik otrzymuje propozycję innego terminu bądź stylistki. W takim wypadku konieczny jest kontakt telefoniczny Uczestnika z Organizatorem do godz. 12.00 dnia następnego po otrzymaniu propozycji mailowej nowego terminu lub stylistki bądź wysłania maila potwierdzającego propozycję organizatora.
5. W razie niezgłoszenia się uczestnika na wybraną, potwierdzoną godzinę spotkania ze Stylistką oraz niewysłania rezygnacji zgodnie z pkt 3 Uczestnik traci prawo do udziału w akcji.
6. Organizator zastrzega, iż wyznacza limit spotkań ze stylistkami w czasie trwania akcji, wyznaczając limit 3 spotkań dziennie z każdą z 4 stylistek (12 spotkań w danym dniu) w dniach 10-14.09.2018r. oraz limit 4 spotkań z każdą z 4 stylistek (16 spotkań) 15.09.2018r.
7. W przypadku powzięcia przez Organizatora uzasadnionych wątpliwości co do autentyczności/prawdziwości danych może poprosić o możliwość weryfikacji danych.
8. Niedopuszczalne jest podejmowanie przez Uczestników działań sprzecznych z Regulaminem, obowiązującym prawem, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, uznanych powszechnie za naganne moralnie, obraźliwe, społecznie niewłaściwe lub godzące w dobra innych osób itp. W przypadku takich działań lub uzasadnionego podejrzenia możliwości wystąpienia takich działań – komisja Akcji ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału z Akcji.

## **§ 4 HARMONOGRAM SPOTKAŃ W AKCJI**

1. Organizator w ramach całej akcji zapewnia 76 spotkań ze stylistką.
2. Harmonogram możliwych spotkań z każdą ze stylistek dostępny będzie na stronie galeriakatowicka.eu

## **§ 5 ODBIÓR I WYKORZYSTANIE NAGRÓD W AKCJI**

1. W czasie trwania Akcji stylistka weryfikuje spełnienie przez uczestnika warunków opisanych w paragrafie 3. Organizator weryfikuje limit na uczestnika prowadząc bazę uczestników na podstawie przesłanych, prawidłowo wypełnionych i podpisanych formularzy.
2. W przypadku, gdy uczestnik odmówi podania któregośkolwiek z danych zawartych w formularzu lub podpisania ww. formularza, nie może wziąć udziału w akcji.

## **§ 6 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Uczestnik wypełniając formularz dobrowolnie i świadomie przyjmuje także do stosowania warunki niniejszego Regulaminu w zakresie przetwarzania danych osobowych .
2. Organizator, który jest jednocześnie Administratorem danych osobowych uczestnika oświadcza, że chroni dane osobowe uczestników na zasadach i zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych/RODO).
3. Administrator oświadcza, że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.
4. Uzyskane przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane w celu:
  - a) zapewnienia prawidłowego przebiegu Akcji, o których mowa w niniejszym Regulaminie, wykonania obowiązków powierzonych przez podmiot zlecający zorganizowanie Akcji,
  - b) rozliczenia ewentualnie występujących obowiązków podatkowych wynikającego z przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych,
  - c) w celu rozpatrywania reklamacji w oparciu o niniejszy regulamin,
  - d) utrwalenia przebiegu Akcji w ramach fotorelacji z utrwaleniem wizerunku uczestników oraz ich publikacją w mediach społecznościowych (cel marketingowy).
  - e) W razie wyrażonej zgody na cele marketingowe.
5. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są:

- a. przez okres niezbędny do realizacji Akcji, a także rozliczeniem płatności oraz dochodzeniem roszczeń oraz w związku z przepisami bezwzględnie obowiązującymi wymagającymi od Administratora przetwarzanie danych po zrealizowanym Akcji;
  - b. w przypadku przetwarzania na podstawie zgody, dane osobowe przetwarzane są do momentu cofnięcia zgody, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
6. W każdym czasie Uczestnik może złożyć wniosek do Administratora w sprawie jego danych osobowych z prośbą i informację, cofnięcie bądź modyfikację udzielonej zgody, poprzez przesłanie stosownego pisma listem poleconym na adres siedziby Administratora. W celu weryfikacji wniosku niezbędne jest podanie: pełne dane osobowe umożliwiające odpowiedź (imię, nazwisko, dane adresowe), dane umożliwiające identyfikację udzielonej zgody (data udzielenia zgody, Akcja której dotyczyła zgoda) oraz treść żądania (dokładne wskazanie o jaką informację bądź modyfikację chodzi). Wnioski są rozpatrywane w terminie 30 dni od daty wpływu pisma, w razie przesłania żądania Administrator może weryfikować prawdziwość i zakres zapytania.
  7. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania usunięcia, uzupełnienia lub zmiany danych osobowych przetwarzanych przez Administratora.

## **§ 7 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Wszelkie Reklamacje związane z przebiegiem lub wynikami Akcji mogą być składane na piśmie, listem poleconym, na adres Organizatora określony w paragrafie 1 z dopiskiem „Reklamacja” najpóźniej w terminie do 14 dni od daty zakończenia Akcji (liczy się data otrzymania reklamacji przez Organizatora). Reklamacje nadesłane po tym terminie nie będą rozpatrywane. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 14 dni od jej otrzymania. Uczestnik Akcji w razie spełnienia warunku rozpatrzenia reklamacji zostanie poinformowany na piśmie o wynikach postępowania reklamacyjnego – listem poleconym, priorytetowym.
2. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane personalne zgłaszającego (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego) oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Decyzja w sprawie reklamacji jest ostateczna.

## **§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem Akcji. Uczestnik wyrażają zgodę na wykorzystanie, przetwarzanie przez Organizatora swoich danych uzyskanych w związku z organizacją i przeprowadzeniem Akcji oraz do celów marketingowych. Wyrażona zgoda jest nieodpłatna.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia udział w Akcji. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

3. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie; wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają charakter jedynie informacyjny.
4. Poprzez zgłoszenie do Akcji Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego postanowienia oraz wyraża zgodę na wszystkie zasady Akcji zawarte w niniejszym Regulaminie.
5. Wszelkie ewentualne spory związane z realizacją Akcji Strony będą się starały rozwiązać w sposób polubowny. W przypadku nie dojścia do polubownego rozwiązania ewentualnego sporu, spór rozstrzygany będzie przez właściwy Sąd Cywilny.