

**REGULAMIN AKCJI ŚWIĄTECZNEJ
„MNOŻYMY PREZENTY!”**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady działania świątecznej strefy konkursów i animacji działającej w ramach akcji „Mnożymy Prezenty!” („Akcja Świąteczna”).

§ 2

Organizatorem Wydarzenia jest Agencja GOLDEN ROCKET („Organizator”): www.goldenrocket.pl

§ 3

1. Akcja Świąteczna organizowana jest na terenie miasta Katowice w Galerii Katowickiej, ul. 3 Maja 30, 40-097 Katowice („Centrum”), którego Organizator jest podwykonawcą.
2. Akcja Świąteczna odbywać się będzie w dniach od 7 do 23 grudnia 2017 r., w godzinach 16:00-19:00, przy czym termin ten nie obejmuje składania i rozpatrywania reklamacji.

§ 4

Celem Akcji Świątecznej jest zwiększenie frekwencji klientów Centrum oraz wzrost sprzedaży w punktach handlowych i usługowych biorących udział w akcji „Mnożymy Prezenty!” na terenie Centrum.

§ 5

Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu oraz przestrzegać jego postanowień.

§ 6

W ramach Akcji Świątecznej, Uczestnicy po zaakceptowaniu Regulaminu oraz warunków przebiegu akcji, będą mogli wziąć udział w konkursach z nagrodami, które odbywać się będą w strefie animacji zlokalizowanej na poziomie 0 Galerii Katowickiej (obok kawiarni Lodomania).

W trakcie akcji „Mnożymy Prezenty” prowadzący zadaje pytania konkursowe Uczestnikom oraz ustala inne kryteria konkursowe w trakcie animacji życia na pasażu, w tym konkurs na najwyższą wartość paragonu, w którym zwycięzcę wyłania się spośród Uczestników znajdujących się w danym momencie świątecznej strefie animacji, posiadających paragon za zakupy dokonane w Galerii Katowickiej, wydrukowany w jednym z punktów handlowych w Galerii Katowickiej w danym dniu, jednak nie wcześniej niż 2 godziny przed realizacją konkursu.

§ 7

UCZESTNICY WYDARZENIA ORAZ PRZEBIEG AKCJI

1. Uczestnikiem akcji może być może być każda osoba w wieku od 16 lat lub dzieci znajdujące się pod opieką osób dorosłych (rodziców, prawnych opiekunów).
2. Uczestnik może wziąć udział w konkursie tylko 1 raz w trakcie trwania Akcji Świątecznej, tj. w dniach 7-23.12.2017 r.
3. W Akcji Świątecznej nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora oraz pracownicy administracji Centrum, pracownicy punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Centrum, pracownicy agencji ochrony świadczący usługi na terenie Centrum, pracownicy firmy sprzątającej, którzy świadczą usługi na terenie Centrum, hostessy zatrudnione przy obsłudze Promocji oraz członkowie rodzin wszystkich wyżej wymienionych osób (rodzice, małżonkowie i dzieci oraz rodzeństwo).
4. Dowodem zakupu uprawniającym do przystąpienia do Akcji Świątecznej jest paragon fiskalny lub ręcznie wypełniony dokument potwierdzający dokonanie zakupu (wystawiany w niektórych punktach handlowych). W Akcji Świątecznej nie można uczestniczyć na podstawie faktury VAT.
5. Nie będą uznawane za spełniające wymóg Regulaminu Akcji Świątecznej dokumenty nie stwierdzające ostatecznego nabycia towaru lub usługi (takie jak np. umowy przedwstępne, noty zaliczkowe, faktury pro-forma, faktury VAT) lub wystawione w punkcie innym niż znajdujący się na terenie Centrum.
6. W przypadku uzasadnionego podejrzenia próby oszustwa lub oszustwa, Organizator oraz reprezentująca go obsługa stoiska mają prawo odmówić Uczestnikowi udziału w konkursie, odmówić przyznania wnioskowanej nagrody, odmówić rozpatrywania jego kandydatury w konkursie lub zażądać natychmiastowego zwrotu.

7. Każdy paragon jest oznaczany pieczętką. W przypadku zwrotu towaru z paragonu, Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu nagrody rzeczowej wygranej w konkursie Akcji Świątecznej oraz dostarczenia obsłudze sklepu, w którym zamierza dokonać zwrotu towaru zaświadczenia o zwrocie nagrody Organizatorowi.
8. Zwrot nagród będzie możliwy w Info Punkcie Galerii Katowickiej znajdującym się przy wejściu do Centrum, od strony ul. 3 Maja.
9. Obsługa punktów handlowych jest przeszkolona i poinformowana o procedurze postępowania w przypadku zwrotu towaru z paragonu, który wziął udział w Akcji Świątecznej i jest zobowiązana odmówić przyjęcia zwrotu towaru od Uczestnika, do momentu dostarczenia zaświadczenia o zwrocie nagrody.
10. Uczestnik jest świadomy ograniczeń związanych ze zwrotem towaru z paragonu który wziął udział w akcji „Mnożymy Prezenty”.
11. Biorąc udział w Akcji Świątecznej, Uczestnik dobrowolnie zgadza się na zwrot otrzymanej nagrody w stanie nienaruszonym lub w przypadku uszkodzenia bądź śladów użytkowania - jej równowartości w złotych, wynikających z dokumentu zakupu nagrody przez Organizatora. Każdy taki przypadek będzie rozpatrywany indywidualnie.

§ 8

1. W ramach Akcji Świątecznej Organizator przeznaczają do wydania Uczestnikom nagrody rzeczowe o wartości od 10 do 200,00 zł (słownie dwieście złotych) brutto każda, które będą rozdawane w konkursach w trakcie całego czasu trwania Akcji Świątecznej nie rzadziej niż co 15 minut.
2. Wszystkie nagrody będą wydawane Uczestnikom w trakcie trwania Akcji Świątecznej, tj. w dniach 7-23.12.2017 r., w godzinach 16:00-19:00.
3. Nagrody w konkursach i licytacjach nie podlegają reklamacji. Uczestnik biorąc udział w konkursie zrzeka się prawa do reklamacji i rękojmi.
4. Warunkiem odbioru nagrody jest wypełnienie i podpisanie protokołu odbioru nagrody.

§ 9

1. Organizator zapewni Uczestnikom możliwość zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin będzie dostępny do wglądu dla Uczestników Info Punkcie Galerii Katowickiej w trakcie trwania Akcji Świątecznej do dnia 30.12.2017r.
3. Wszelkie zastrzeżenia i reklamacje należy kierować drogą pocztową na piśmie na adres biura organizatora: Golden Rocket, ul. Jagiellońska 1, 41-902 Bytom z dopiskiem „Mnożymy Prezenty”.
4. Moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu i powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 10

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 7 grudnia 2017 r.